

AGF MISE SUR ALLSTREAM POUR AMÉLIORER SÉCURITÉ, SERVICE ET REPRISE APRÈS SINISTRE

SOMMAIRE

ENTREPRISE

AGF est une société de gestion des investissements de premier ordre au Canada.

ENJEUX

AGF avait besoin d'un centre de données principal offrant un niveau de sécurité élevé et muni d'un système d'alimentation électrique et d'un accès à Internet fiables pour répondre à ses exigences en matière de poursuite des activités.

SOLUTION

En plus d'assurer la gestion du centre de données principal d'AGF, Allstream met à la disposition de l'entreprise un centre de relève de 50 postes de travail qui peut accueillir ses ressources essentielles en cas de sinistre.

RÉSULTATS

- Plus grandes sécurité et fiabilité des données et des applications
- Niveaux élevés de disponibilité du système d'alimentation électrique et du réseau
- Gestion simplifiée de la technologie
- Mécanismes de poursuite des activités améliorés

ENJEUX COMMERCIAUX

En 2005, le rapatriement à l'interne du groupe de services de TI partagés d'AGF a amené une nouvelle difficulté pour l'entreprise : mettre en place de façon rentable et sécurisée un centre de données indépendant. AGF avait d'abord envisagé d'établir un centre de données à l'interne, mais elle a réalisé que les coûts liés à la gestion et à la sécurité du système deviendraient rapidement astronomiques. Voilà pourquoi elle s'est mise à la recherche d'une solution de centre de données principal qui allait lui offrir un niveau élevé de sécurité, de même qu'un système d'alimentation électrique et un accès à Internet fiables pour répondre à ses exigences en matière de poursuite des activités.

Comme elle était déjà cliente des services d'hébergement et de voix d'Allstream, AGF n'a pas eu à chercher très longtemps : elle a pu s'en remettre à ses partenaires chez Allstream pour obtenir une solution innovatrice.

SOLUTION

AGF a tout d'abord transféré ses fonctions principales au centre de données d'Allstream, ce qui comprend ses serveurs de messagerie vocale, de même que ses serveurs PBX, son accès et ses commutateurs de données principaux et ses liaisons de base et redondantes. Parce qu'elle lui assure un réseau à disponibilité élevée, un espace de bâti sécurisé, ainsi qu'un système d'alimentation électrique et un accès à Internet fiables, cette solution permet à quelque 700 employés d'AGF au Canada d'utiliser de façon transparente les services de voix et de données de l'entreprise. En outre, AGF a raccordé plusieurs autres établissements à ce centre de données principal

– depuis Boston, Vancouver, Calgary, Montréal, Ottawa et Halifax – pour profiter encore plus de ces avantages.

Par ailleurs, AGF compte sur Allstream pour améliorer ses capacités de reprise après sinistre, cette dernière mettant à sa disposition un centre de relève de 50 postes de travail qui peut accueillir ses ressources essentielles en cas de sinistre. Les travailleurs de l'entreprise ont aussi accès à distance aux serveurs si une situation d'urgence les empêche de se présenter au bureau.

« Grâce à Allstream, nous avons l'esprit tranquille, car nous sommes certains que notre centre de données principal est bien géré et surveillé et que nos systèmes sont fiables et sécurisés. »

– David Corris,
directeur,
Services technologiques,
AGF

RÉSULTATS COMMERCIAUX

En misant sur Allstream pour la gestion de son centre de données principal, AGF a obtenu les avantages suivants :

- Plus grandes sécurité et fiabilité des données et des applications
- Niveaux élevés de disponibilité du système d'alimentation électrique et du réseau
- Gestion simplifiée de la technologie grâce à une solution impartie
- Renforcement de la solution de poursuite des activités par l'accès à des fonctions de travail à distance et à un centre de relève

L'entreprise a également réussi à limiter ses coûts. « Si Allstream ne gérait pas notre centre de données principal, il nous faudrait plus de personnel, plus d'électricité, plus de chauffage, plus de ventilation, etc. », explique M. Corris. « Bien que nous ne puissions pas chiffrer nos économies, cette solution justifie bien notre approche : il n'y a pas de doute que nous réalisons des économies au chapitre de la gestion et des installations. »

À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité IP, de communications unifiées, de consultation en TI et de sécurité de calibre international. Mettant l'accent sur le marché des entreprises, Allstream collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream, une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), compte sur des employés dévoués formant une équipe, qui se consacrent à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise. MTS Allstream est dotée d'un réseau optique à large bande étendu de plus de 27 900 kilomètres; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions de MTS sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT).

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site
WWW.ALLSTREAM.COM