

AUDIO ARK AMÉLIORE SES SYSTÈMES DE SÉCURITÉ ET RATIONALISE SON EXPLOITATION DES TI GRÂCE À ALLSTREAM

SOMMAIRE

ENTREPRISE

Fondée en 1979 à Edmonton, en Alberta, Audio Ark est un fournisseur prestigieux de systèmes audio et vidéo à haut rendement.

ENJEUX

En raison de ses ressources de TI limitées, Audio Ark éprouvait de la difficulté à conjuguer la gestion courante de ses systèmes avec l'intégration de nouvelles technologies visant à augmenter son rendement.

SOLUTION

Parce qu'elle donne accès à des technologies d'hébergement de Microsoft^{MD}, la suite Collaboration^{MC} d'Allstream permet à Audio Ark d'impartir en toute sécurité la gestion de ses environnements de courriel et de travail en collaboration, moyennant des frais mensuels prévisibles.

RÉSULTATS

- Rationalisation de la gestion des TI
- Accroissement de la sécurité
- Réduction du coût total de propriété

« Au fil des ans, Allstream nous a formulé des recommandations on ne peut plus crédibles. Elle continue de nous présenter des solutions intéressantes qui nous permettent d'améliorer notre façon de mener des affaires. »

Elaine Filax,
Administratrice des TI
et propriétaire,
Audio Ark

SITUATION

Au cours des dernières années, la prolifération des virus expédiés par courriel et du pollupostage avait commencé à nuire à la productivité d'Audio Ark. En gros, le service des TI de l'entreprise, comptant sur des ressources limitées, devait accorder beaucoup trop de temps à gérer les courriels, l'environnement de communication et les problèmes associés à la sécurité. Voilà qui laissait bien peu de temps à consacrer à la mise en œuvre de nouvelles technologies destinées à améliorer le travail en collaboration et le rendement de l'entreprise.

SOLUTION

Allstream a piqué la curiosité d'Audio Ark lorsqu'elle lui a parlé de la suite Collaboration^{MC} d'Allstream (SCA). Elle lui présentait alors une solution qui allait soulager son service de TI des tâches de gestion et de maintenance de l'environnement de courriel et lui donner accès à toute une gamme d'outils de travail en collaboration en temps réel.

En effet, la SCA offre à Audio Ark un système de courriel chiffré digne des grandes entreprises, un niveau de sécurité élevé, une protection antivirus redondante et des services antipollupostage configurables. Des frais mensuels prévisibles couvrent les

coûts associés aux mises à jour, au soutien technique et au fonctionnement des systèmes de messagerie et de travail en collaboration de l'entreprise. En plus de permettre la réduction des tâches de gestion, la SCA offre à Audio Ark les avantages de la collaboration en temps réel, grâce à des mécanismes tels l'hébergement Microsoft Exchange pour la collaboration de bout en bout dans toutes les régions, les services Microsoft SharePoint^{MD} pour le travail en collaboration sur des documents et Microsoft Live Communications Server^{MD} pour la messagerie et les conférences (audio ou vidéo) privées et sécurisées.

RÉSULTATS

Audio Ark a rapidement tiré des avantages de son adoption de la SCA. Par exemple, l'entreprise a grandement rationalisé sa gestion des TI tout en améliorant la sécurité de ses systèmes. « La solution d'Allstream filtre notre information afin d'écarter le pollupostage et les virus », explique Elaine Filax, administratrice des TI et propriétaire d'Audio Ark. « Voilà qui nous a permis de réduire de façon importante le temps consacré à la gestion des systèmes. Et comme il s'agit d'une solution d'hébergement, Allstream se charge de garder nos logiciels et nos systèmes à jour, ce qui nous évite d'avoir à mettre à jour notre serveur ou de continuer à acheter la nouvelle version de chacune des applications. »

Le résultat ? Audio Ark a réduit le coût total de propriété de son infrastructure de TI et ses besoins en matière de soutien et jouit toujours de systèmes

offrant des niveaux élevés de sécurité et de disponibilité appliqués à des ordinateurs et dispositifs multiples.

À plus long terme, Audio Ark envisage de mettre davantage à contribution la solution SCA en vue d'augmenter la productivité et le rendement de l'entreprise à l'aide de la fonction de calendrier partagé pour mieux coordonner son personnel, de même que l'utilisation de ses outils et de ses véhicules, ou encore par des fonctions permettant la transmission de données tarifaires, techniques et commerciales avec des employés de partout utilisant n'importe quel dispositif de communication.

À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité, de services gérés et de services professionnels de calibre international. Elle collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream est une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), le troisième fournisseur de services de communications en importance au pays, qui compte environ 6 600 employés dévoués se consacrant à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise.

PARTENAIRES



Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site

WWW.ALLSTREAM.COM