

## CANADA WIDE MEDIA LIMITED FAIT APPEL À ALLSTREAM POUR INSTALLER UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE IP

### SOMMAIRE

#### ENTREPRISE

Avec 31 importantes publications, Canada Wide Media Limited est le plus grand éditeur indépendant de l'Ouest du Canada.

#### ENJEUX

La désuétude de son système téléphonique et la reconstruction de ses bureaux ont poussé Canada Wide à moderniser son infrastructure de télécommunications.

#### SOLUTION

Canada Wide a fait appel à Allstream et à Solutions Delphi pour installer un nouveau système de téléphonie IP et gérer le projet.

#### RÉSULTATS

- Une réduction de 33 % des frais de ligne mensuels
- L'élimination de frais de DAM (déplacement, ajout et modification) d'environ 3 000 \$ par année
- Un service à la clientèle amélioré en dotant les télétravailleurs de téléphones IP

### ENJEUX COMMERCIAUX

Quand Canada Wide Media Limited a décidé de reconstruire ses bureaux de Burnaby (C.-B.), elle savait que des changements s'imposaient. Avec une infrastructure de télécommunications désuète, les frais d'entretien et de DAM (déplacement, ajout et modification) augmentaient régulièrement. Comme la salle de serveurs devait en outre être démolie, il est devenu évident que Canada Wide avait besoin d'un nouveau réseau de données et d'un nouveau système téléphonique.

### SOLUTION

Quand Canada Wide a commencé à reconstruire sa salle de serveurs, elle voulait une solution de télécommunications compacte. Cependant, elle n'était pas convaincue que la téléphonie IP pourrait lui offrir la qualité qu'elle recherchait.

« J'avais participé à un séminaire sur la téléphonie IP un an auparavant, mais la technologie semblait avoir encore des problèmes de temps d'attente », explique Carsten Arnold, directeur des TI. « Cela dit, nous savions que la téléphonie IP était la technologie de l'avenir. Nous nous sommes donc renseignés et avons reconsidéré la téléphonie IP, car le système IP de Mitel pouvait nous offrir les fonctions dont nous avons besoin à un prix très raisonnable. »

Après avoir exploré les possibilités de la téléphonie IP avec des représentants d'Allstream et de Solutions Delphi, Canada Wide s'est déclarée convaincue. En plus d'installer 100 téléphones IP, elle a investi dans une solution de télétravail pour ses reporters et ses rédacteurs en déplacement.

L'entreprise était également heureuse d'obtenir cette solution auprès d'Allstream, son fournisseur de services locaux. « Pour un petit service de TI débordé, il vaut mieux faire appel autant que possible aux mêmes fournisseurs », conclut Carsten Arnold. « J'utilise maintenant un guichet unique pour un vaste éventail de services, ce qui me permet de renforcer à la fois l'établissement des prix de revient et l'efficacité de l'exploitation. »

« Grâce à la relation que nous avons établie avec les employés d'Allstream, on dirait presque qu'ils font partie de notre équipe. »

— Carsten Arnold,  
directeur des TI,  
Canada Wide Media Limited

### RÉSULTATS COMMERCIAUX

En installant un système de téléphonie IP, Canada Wide a pu :

- réduire ses frais de ligne mensuels de 33 % ;
- éliminer ses frais de DAM (une économie d'environ 3 000 \$ par année) ;
- améliorer le service à la clientèle en dotant ses télétravailleurs de téléphones IP.

Plus important encore, en travaillant avec Solutions Delphi, le partenaire de mise en œuvre d'Allstream, Canada Wide est passée à la téléphonie IP de façon

presque transparente. « La gestion de projet a été excellente », souligne Carsten Arnold. « Tout l'équipement était préconfiguré avant l'installation. À la date du transfert, nos téléphones ont été mis hors service pendant dix minutes seulement. Dès le lendemain, les formateurs et les techniciens ont veillé à ce que les téléphones soient sur les bureaux des employés et répondu à toutes les questions, ce qui nous a donné l'agréable impression que tout avait été planifié dans les moindres détails. »

### À PROPOS D'ALLSTREAM ET DE SOLUTIONS DELPHI



Les Solutions d'entreprise d'Allstream, une division de MTS Allstream, fournissent à la clientèle d'affaires canadienne une gamme de services de connectivité IP, de services de réseau gérés et de services professionnels de premier ordre. Le réseau optique à large bande étendu de MTS Allstream couvre à l'échelle nationale plus de 24 300 kilomètres ; il assure en outre des liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qui ont été conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Pour en savoir plus, veuillez visiter le site [www.mtsallstream.com](http://www.mtsallstream.com).

Solutions Delphi Corp., une société de MTS Allstream, est l'un des plus importants fournisseurs de solutions de téléphonie IP et MRT ainsi que de services connexes en Amérique du Nord. Au-delà de 20 000 clients ont profité jusqu'ici des solutions innovatrices offertes par l'entreprise depuis plus de 26 ans. Parmi les partenaires clés de Solutions Delphi, on retrouve Mitel, Nortel Networks, Panasonic et Toshiba.

Pour en savoir plus sur Allstream et Solutions Delphi, veuillez visiter le site  
[WWW.ALLSTREAM.COM](http://WWW.ALLSTREAM.COM) et [WWW.DELPHISOLUTIONS.COM](http://WWW.DELPHISOLUTIONS.COM)