

UNE SOLUTION SOUPLE PERMET À L'ORGANISME DE S'ACTUALISER SANS HAUSSE DE COÛTS

SOMMAIRE

ENTREPRISE

Le Cridge Centre for the Family est un organisme sans but lucratif de Victoria, en Colombie-Britannique, qui offre des services de garde à l'enfance, de refuge pour les familles victimes de violence, ainsi que de résidences pour adultes handicapés.

ENJEUX

En raison d'une importante expansion, le Centre devait moderniser son réseau de télécommunications sans y englober des fonds excessifs.

SOLUTION

Une solution de communications polyvalente permet au Centre de tirer parti de la technologie existante afin de contrôler les coûts.

RÉSULTATS

- Économies de 30 000 \$
- Mise à niveau du réseau interne sans augmentation des coûts
- Nouvelle capacité de fournir aux aînés un service téléphonique à tarifs réduits

« L'équipe nous a proposé un plan de mise à niveau et d'expansion de notre réseau interne qui s'autofinancerait. »

- Shelley Morris, directrice,
Comptabilité et Ressources humaines,
Cridge Centre for the Family

ENJEUX COMMERCIAUX

Afin de poursuivre sa mission, le Cridge Centre for the Family s'est engagé à construire un nouveau centre de la petite enfance de 150 places et une résidence-services pouvant accueillir 77 personnes âgées. Le Centre savait qu'il devait moderniser son système de télécommunications, mais ne s'attendait pas à ce qu'un nouveau câble d'entrée de la compagnie de téléphone locale coûte à lui seul 30 000 \$. Réticent à l'idée d'utiliser ces fonds au détriment de ses programmes, le Centre était déterminé à trouver une meilleure solution.

SOLUTION

Le Centre a découvert la solution qu'il cherchait en parlant avec l'équipe de Solutions Delphi (qui porte maintenant la marque Allstream). Après avoir adopté une approche consultative pour comprendre les besoins du Centre, l'équipe a proposé d'installer un système de télécommunications pour le nouveau centre de la petite enfance sans qu'un nouveau câble d'entrée ne soit nécessaire. De fait, l'équipe a pu conserver les installations de télécommunications existantes et faire passer des câbles vers le nouveau bâtiment en empruntant un conduit souterrain.

En mettant en place une solution de téléphonie IP, l'équipe a pu installer des téléphones numériques et analogiques avec raccordement à distance qui

offraient la qualité de service requise et réduisaient au minimum les dépenses liées au passage à la technologie IP. En plus de desservir plus de 70 utilisateurs, cette solution comprend des combinés téléphoniques IP dotés d'un logiciel évolutif, des fonctions à valeur ajoutée, comme l'accès au service 911 et l'identification de l'appelant, la consignation automatique des appels interurbains et de l'imputation des coûts, la production automatisée des factures ainsi que le suivi des paiements et le télédiagnostic.

RÉSULTATS COMMERCIAUX

En plus de fournir au Centre une solution de télécommunications flexible, l'équipe d'Allstream a aidé l'organisme à :

- économiser 30 000 \$ en éliminant l'installation d'un nouveau câble d'entrée, ce qui a permis au Centre de consacrer cette somme à l'achat d'une technologie plus récente qui évoluera au rythme de ses besoins ;
- mettre à niveau et étendre son réseau interne sans défrayer de coûts additionnels ;

- fournir aux aînés de meilleurs tarifs téléphoniques que ceux qu'ils obtiendraient individuellement de la compagnie de téléphone.

Le Cridge Centre for the Family poursuit son développement et demeure reconnaissant envers l'équipe, comme l'exprime Shelley Morris, directrice, Comptabilité et Ressources humaines : « Je remercie Allstream d'avoir reconnu l'apport du Centre à la collectivité et fourni une solution avantageuse pour notre établissement et pour les gens à qui nous venons en aide. »

À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité IP, de communications unifiées, de solutions de TI et de sécurité de calibre international. Mettant l'accent sur le marché des entreprises, Allstream collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream, une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), compte sur des employés dévoués formant une équipe, qui se consacrent à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise. MTS est dotée d'un réseau optique à large bande étendu de plus de 24 300 kilomètres ; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions de MTS sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT).

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site
WWW.ALLSTREAM.COM