

## TOUT BAIGNE AVEC LE SERVICE IP D'AFFAIRES D'ALLSTREAM

### SOMMAIRE

#### ENTREPRISE

Le groupe Fednav est un chef de file du transport international.

#### ENJEUX

Fednav, qui possède des bureaux au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, avait du mal à gérer ses systèmes financiers, ses envois maritimes et son trafic de données à partir d'un emplacement central.

#### SOLUTION

En déployant un réseau hybride, constitué du réseau MPLS d'Allstream et du réseau Internet public, ainsi qu'en recourant aux services gérés d'Allstream, Fednav a été en mesure d'interconnecter de façon transparente les huit emplacements qu'elle exploite dans le monde.

#### RÉSULTATS

- Tous les bureaux de Fednav ont accès au système financier de l'entreprise.
- La conformité et le service à la clientèle ont été améliorés grâce à l'introduction du traitement électronique des opérations de transport maritime des marchandises.
- Les coûts de déplacement ont été réduits en automatisant le soutien du réseau.
- Le temps de disponibilité du réseau a été maximisé grâce aux services gérés d'Allstream.

« Allstream gère son réseau MPLS de façon si proactive que les problèmes sont résolus avant même que nous puissions constater qu'il y a eu une interruption de service. Nous recommanderions Allstream sans hésiter. »

– Stéphane Sauvé,  
directeur des TI,  
Fednav

### ENJEUX COMMERCIAUX

Même si son siège social est à Montréal, Fednav est une entreprise internationale qui possède 11 bureaux au Canada et aux États-Unis, ainsi que des emplacements à Londres, Tokyo, Anvers, Hambourg, Brisbane et Rio de Janeiro. Auparavant, chacun de ses bureaux utilisait une connexion Internet distincte obtenue auprès de différents fournisseurs de services. Cependant, une personne était affectée à temps plein à la surveillance des connexions et des correctifs requis par une équipe locale sur le terrain.

Pour compliquer les choses, Fednav se servait de cette infrastructure déconnectée pour donner accès à tous ses bureaux aux systèmes financiers et de gestion de marchandises fondés sur Oracle de l'entreprise. Cela compromettait le rendement et rendait difficile le suivi des envois internationaux.

### SOLUTION

Même si Fednav se fiait déjà au réseau à relais de trames d'Allstream, il y a trois ans, elle a introduit dans ses emplacements de l'Amérique du Nord le service IP d'affaires d'Allstream, qui repose sur un robuste réseau MPLS. Elle a étendu sa portée en utilisant une connexion Internet haute vitesse pour interconnecter ses bureaux internationaux grâce à un réseau privé virtuel (RPV). Pour simplifier l'administration du réseau et libérer son équipe de TI des tâches courantes de surveillance du réseau, Fednav a aussi adopté une solution de services gérés d'Allstream.

Grâce à cette configuration, Fednav peut maintenant assurer dans chacun de ses emplacements éloignés

l'accès aux systèmes financiers et de gestion des marchandises de l'entreprise. Il s'agit d'une fonctionnalité essentielle pour Fednav, car le traitement électronique des opérations de transport maritime des marchandises doit respecter la réglementation des États-Unis. Stéphane Sauvé, directeur des TI chez Fednav, a résumé la situation comme suit : « L'absence d'un système centralisé aurait compromis notre capacité de rester en affaires, car nous aurions été dans l'impossibilité de maintenir des relations entre les bureaux locaux et des fournisseurs de services dispersés. Je ne crois pas que l'entreprise aurait survécu. »

### RÉSULTATS COMMERCIAUX

Depuis qu'elle a adopté le service IP d'affaires d'Allstream, Fednav a pu :

- Augmenter le rendement en fournissant à tous ses bureaux éloignés l'accès au système financier de l'entreprise fondé sur Oracle
- Renforcer la sécurité en centralisant la gestion du courrier électronique à l'échelle internationale
- Renforcer la conformité à la réglementation et améliorer le service à la clientèle en se donnant la capacité d'assurer le suivi en ligne des envois et des stocks

- Réduire les coûts de déplacement en automatisant le soutien et l'administration du réseau

L'entreprise apprécie également la qualité de service qu'elle obtient d'Allstream. « Nous sommes très satisfaits de la façon dont notre compte est traité », souligne M. Sauvé. « Nous faisons affaire avec un représentant local qui consacre du temps et des efforts à notre compte. Les soumissions que nous recevons sont claires, les calendriers des travaux comportent des dates d'échéance, et le service est toujours impeccable. »

### À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité IP, de communications unifiées, de consultation en TI et de sécurité de calibre international. Mettant l'accent sur le marché des entreprises, Allstream collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream, une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), compte sur des employés dévoués formant une équipe, qui se consacrent à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise. MTS Allstream est dotée d'un réseau optique à large bande étendu de plus de 27 900 kilomètres; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions de MTS sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT).

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site  
[WWW.ALLSTREAM.COM](http://WWW.ALLSTREAM.COM)