

PETHEALTH AMÉLIORE SA FIABILITÉ GRÂCE À UNE SOLUTION D'HÉBERGEMENT GÉRÉE D'ALLSTREAM

SOMMAIRE

ENTREPRISE

Pethealth Inc. est l'un des principaux fournisseurs d'assurance et de services d'information de santé intégrés du marché des animaux de compagnie en Amérique du Nord.

INDUSTRIE

Assurances.

ENJEUX

Afin de soutenir ses principales applications consacrées aux animaux de compagnie, l'entreprise devait améliorer son infrastructure, sa largeur de bande et les compétences de son équipe de TI.

SOLUTION

Grâce à la solution d'hébergement entièrement gérée offerte par Allstream en partenariat avec SunGard, Pethealth bénéficie de l'alimentation, de la largeur de bande, des installations de secours et du service dont elle a besoin pour garantir la disponibilité de ses applications, tant pour ses clients que pour son personnel.

RÉSULTATS

L'entreprise a :

- doublé de taille, alors qu'elle n'a ajouté qu'une seule personne à son équipe responsable de l'infrastructure des TI;
- amélioré la sécurité et la fiabilité de ses applications;
- renforcé son processus de reprise après sinistre grâce à une solution d'hébergement externe et à l'accès à des installations de secours en cas d'urgence;
- évité les coûts liés au maintien de ses propres serveurs de production et de son équipe de TI;
- transféré son serveur Exchange et son système de planification des ressources d'entreprise (PRE) dans l'environnement hébergé d'Allstream afin de soutenir quelque 200 employés répartis au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni.

ENJEUX COMMERCIAUX

Comptant plus 230 000 chiens et chats assurés aux termes de ses divers régimes, Pethealth Inc. est le principal fournisseur d'assurance-maladie pour animaux de compagnie au Canada (et le deuxième plus important en Amérique du Nord). Cette société inscrite à la Bourse TSX dessert toute l'Amérique du Nord et a récemment étendu ses activités au Royaume-Uni.

Malgré ces importantes réalisations, l'entreprise conserve une structure d'exploitation simple et s'efforce d'offrir à ses clients un éventail toujours croissant de produits et services. C'est dans cette optique que Pethealth a décidé il y a plusieurs années de développer et d'héberger une série d'applications conçues pour répondre aux besoins des propriétaires d'animaux de compagnie et des organismes de protection des animaux. Son unique problème? Pethealth disposait d'une largeur de bande et d'une alimentation insuffisantes et son infrastructure n'était pas assez flexible pour assurer la disponibilité permanente du système.

« Notre réputation était en jeu », reconnaît Steve Zeidman, chef du développement technologique chez

Pethealth. « Nous étions nouveaux sur le marché et nous ne voulions pas lancer des applications que nous ne serions pas en mesure de prendre en charge. Pour garantir la disponibilité de nos applications et acquérir la crédibilité dont nous avons besoin, nous savions que nous devions transférer nos serveurs dans un environnement hébergé. »

« Lorsque nous avons lancé de nouvelles applications client, nous devons garantir la disponibilité des services. L'hébergement géré était le meilleur moyen d'obtenir cette garantie. »

- Steve Zeidman,
chef du développement technologique,
Pethealth Inc.

SOLUTION

Quand elle a élaboré son analyse de rentabilisation, Pethealth a commencé par évaluer diverses options d'hébergement. Bien qu'elle ait brièvement envisagé d'héberger son propre environnement, l'entreprise a rapidement conclu qu'elle ne pourrait justifier financièrement un tel investissement.

« Cela nous aurait coûté des centaines de milliers de dollars pour sécuriser adéquatement notre immeuble, disposer de l'alimentation nécessaire, accéder à une largeur de bande suffisante et maintenir un niveau approprié de sécurité », explique M. Zeidman. « Et cela ne prend pas en compte les coûts du personnel supplémentaire dont nous aurions eu besoin pour maintenir nos serveurs de production, surveiller les activités et assurer l'interfonctionnement entre nos divers emplacements. »

Pethealth a également envisagé de recourir à des installations d'hébergement non gérées, mais elle craignait de ne pouvoir accéder aux compétences et

aux ressources de TI qui s'avéreraient nécessaires pour maintenir et développer ses applications hébergées.

L'entreprise a donc décidé d'adopter une solution d'hébergement entièrement gérée et s'est alors tournée vers ses fournisseurs de confiance chez Allstream. Après avoir fait héberger son environnement dans les installations d'ancienne génération d'Allstream pendant plusieurs années, Pethealth a fini par faire transférer son environnement hébergé dans les nouvelles installations de pointe de l'entreprise.

Après avoir fait héberger seulement trois de ses serveurs chez Allstream, Pethealth a connu une croissance exceptionnelle. Aujourd'hui, Allstream assure la surveillance, la maintenance et la gestion des trois bâtis qui renferment l'équipement de Pethealth. Outre ses systèmes d'assurance de base pour les animaux de compagnie, Pethealth a confié

À PROPOS DE PETHEALTH INC.

Depuis sa fondation en 1998, Pethealth a connu un essor considérable. En 2001, l'entreprise a fait son entrée à la Bourse de croissance TSX en tant que société du groupe 1, avant de procéder à l'inscription complète de ses titres à la Bourse TSX, en 2007. Grâce à une série d'alliances stratégiques, Pethealth a étendu sa couverture géographique ainsi que sa gamme de produits. En 2006 et en 2007, l'entreprise s'est classée au palmarès PROFIT 100 des sociétés canadiennes affichant la plus forte croissance. Pethealth a également acquis une position de choix pour l'avenir grâce à un modèle d'entreprise qui combine les avantages financiers de revenus stables et croissants provenant de la vente d'assurance-maladie pour animaux de compagnie et les perspectives encore plus prometteuses de ses activités de fournisseur de services d'applications .NET. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site www.pethealthinc.com.

« Grâce à Allstream, nous pouvons sécuriser notre immeuble, disposer de l'alimentation nécessaire et avoir accès à des ressources de TI, des objectifs que nous n'aurions pu atteindre autrement. »

- Steve Zeidman,
chef du développement technologique,
Pethealth Inc.

SOLUTION (suite)

à Allstream la gestion d'un bon nombre de ses applications client, notamment :

- 24PetWatch, une base de données permettant de retrouver les animaux perdus, qui renferme les données de plus de 1,8 million de chiens et de chats micropucés depuis 2003;
- PetPoint, une application Web de gestion utilisée par plus de 1 000 organismes de protection des animaux en Amérique du Nord;
- Petango, une base de données permettant la recherche en temps réel d'animaux de compagnie en quête d'un foyer aimant.

Plus récemment, l'entreprise a également décidé de transférer son serveur Microsoft Exchange et son système de planification des ressources d'entreprise (PRE) dans l'environnement géré d'Allstream afin

de soutenir les 200 membres du personnel répartis dans quatre bureaux au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni.

« Après avoir fait héberger une première application, il est devenu évident que nous allions poursuivre dans cette voie », explique M. Zeidman. « Depuis que nous avons adopté la solution d'hébergement d'Allstream, notre entreprise a probablement doublé de taille alors que nous n'avons ajouté qu'une seule personne à notre équipe responsable de l'infrastructure de TI. L'hébergement géré contribue à la croissance globale de notre entreprise en nous permettant d'accroître notre clientèle et nos gammes de produits, sans avoir à nous inquiéter de savoir si notre infrastructure suivra le rythme. »

RÉSULTATS COMMERCIAUX

Depuis qu'elle a transféré ses serveurs dans l'environnement géré d'Allstream, Pethealth a :

- doublé de taille, alors qu'elle n'a ajouté qu'une seule personne à son équipe responsable de l'infrastructure des TI;
- amélioré la sécurité et la fiabilité de ses applications;
- renforcé son processus de reprise après sinistre grâce à une solution d'hébergement externe et à l'accès à des installations de secours en cas d'urgence;
- évité les coûts liés au maintien de ses propres serveurs de production et de son équipe de TI;
- libéré ses ressources internes de TI afin de mettre l'accent sur le développement de ses applications plutôt que sur la surveillance, la maintenance et la gestion;

- acquis la possibilité d'augmenter facilement et rapidement sa largeur de bande en fonction de ses besoins;
- sous-traité ses fonctions non essentielles, comme la gestion de l'infrastructure, afin de pouvoir se concentrer sur les activités qui accroissent la valeur de l'entreprise.

« Pour nous, une heure d'indisponibilité peut se traduire par la perte d'une journée de revenus. Des pannes de courant surviennent souvent dans notre immeuble, et nous craignons de ne pouvoir attirer et conserver les experts en TI dont nous avons besoin pour exploiter notre environnement. Grâce à la solution d'hébergement gérée d'Allstream, nous n'aurons plus jamais ces inquiétudes », conclut M. Zeidman.

À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream dispose d'une pratique nationale de sécurité des TI primée. Nos consultants et architectes en sécurité possèdent diverses accréditations professionnelles, comme celles de vérificateur principal ISO, CISSP, CISA, CISM, QSA, GCIA et CIPP/C, en plus de nombreuses autres attestations de fournisseurs. Au fil des ans, nos professionnels de la sécurité agréés ont acquis une connaissance de l'industrie à concentration verticale qui s'étend à de nombreux secteurs, comme les services gouvernementaux, l'éducation, les soins de santé, la sécurité publique, l'énergie, les services financiers, la fabrication, la vente au détail et les télécommunications. S'appuyant sur des pratiques exemplaires et des méthodologies courantes au sein de l'industrie, Allstream fournit aux entreprises des solutions de sécurité parfaitement adaptées à leurs besoins.

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site WWW.ALLSTREAM.COM