

## LA VILLE DE PORT MOODY ÉCONOMISE 20 000 \$ PAR AN AVEC LA TÉLÉPHONIE IP – ET DÉCROCHE UN PRIX

### SOMMAIRE

#### ENTREPRISE

Port Moody est une ville dynamique de la Colombie-Britannique qui compte 30 000 habitants.

#### ENJEUX

La ville éprouvait des difficultés avec sa messagerie vocale et obtenait peu de soutien du manufacturier, qui avait cessé de fabriquer son système téléphonique.

#### SOLUTION

Solutions Delphi (qui porte maintenant la marque Allstream) a aidé la ville de Port Moody à mettre à niveau son infrastructure de voix et de données pour passer à la téléphonie IP.

#### RÉSULTATS

- La ville a réalisé des économies annuelles de 20 000 \$ en frais d'entretien.
- Elle a effectué la mise à niveau simultanée de son réseau et de ses systèmes téléphoniques.
- Elle a quadruplé la capacité de son système téléphonique en la faisant passer de 220 à 1 000 utilisateurs.
- Elle a remporté un prix d'équipe pour son excellente prestation du service.

### ENJEUX COMMERCIAUX

Avec un système téléphonique datant d'une quinzaine d'années et une infrastructure vieille de 10 ans, la ville de Port Moody cherchait à remplacer ses systèmes de communications qui ne répondaient plus à ses besoins. Le manufacturier avait cessé de fabriquer son système téléphonique, ce qui rendait l'approvisionnement en nouvelles pièces presque impossible. Quant à son système de messagerie vocale, il avait connu trois interruptions l'année précédente. De plus, la ville avait entrepris la construction d'un nouveau centre récréatif mais n'avait pas la capacité nécessaire pour étendre la portée de son système téléphonique et répondre aux besoins des nouveaux utilisateurs.

### SOLUTION

La ville a conclu que le passage à la technologie IP lui permettrait de préparer ses systèmes pour l'avenir. Après avoir envisagé plusieurs solutions, elle a décidé de remplacer son système Nortel par la technologie IP de Nortel. « Cette solution nous a permis d'effectuer une mise à niveau si transparente que même la sélection des touches au clavier pour accéder à la messagerie vocale est demeurée identique, ce qui a grandement réduit nos efforts d'adaptation », affirme Stephen Smith, gestionnaire des TI pour la ville de Port Moody.

Le choix d'un fournisseur fut tout aussi transparent. La ville a été impressionnée par le professionnalisme de Solutions Delphi (qui porte maintenant la marque Allstream) et sa capacité à soutenir le système de

Nortel. Elle a également apprécié sa connaissance de la technologie de réseau HP, un élément jugé essentiel à la lumière de l'évaluation d'une tierce partie qui a clairement établi que la ville devait mettre à niveau son réseau pour soutenir son passage à la technologie IP.

De concert avec HP, les techniciens d'Allstream ont aidé la ville à mettre à niveau son infrastructure de données. Allstream a ensuite pu transférer la ville à la solution de téléphonie IP de Nortel en planifiant les travaux qui pourraient avoir une incidence majeure après les heures d'ouverture et les fins de semaine, de façon à réduire le plus possible l'indisponibilité du système.

« Grâce à l'équipe professionnelle de Solutions Delphi (maintenant Allstream) et à son excellente gestion de projets, la conversion complexe d'emplacements multiples à la technologie IP nous a semblé facile. »

- Stephen Smith,  
Gestionnaire des TI,  
Ville de Port Moody

### RÉSULTATS COMMERCIAUX

Par le biais d'une approche progressive, Allstream a assuré le transfert à la téléphonie IP et la formation de 200 utilisateurs. La ville de Port Moody a donc obtenu les résultats suivants :

- réaliser des économies annuelles de 20 000 \$ en frais d'entretien ;
- effectuer la mise à niveau simultanée de son réseau et de ses systèmes téléphoniques pour soutenir sa croissance future ;
- quadrupler la capacité maximale de son système téléphonique en la faisant passer de 220 utilisateurs à 1 000 utilisateurs ;
- remplacer son système de messagerie vocale défaillant par une nouvelle technologie numérique ;

- éliminer la nécessité de dénicher et d'acheter des composants désuètes de plus en plus coûteuses ;
- profiter de nouvelles fonctions, telles l'affichage des coordonnées de l'appelant, un répertoire téléphonique interne ainsi que le regroupement de la messagerie vocale et du courrier électronique.

En outre, la ville a reconnu l'innovation et la créativité dont son personnel de TI a fait preuve dans la planification, l'installation, la formation et le soutien du nouveau système de téléphonie IP en lui remettant un prix d'équipe pour son excellente prestation du service.

### À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité IP, de communications unifiées, de solutions de TI et de sécurité de calibre international. Mettant l'accent sur le marché des entreprises, Allstream collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream, une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), compte sur des employés dévoués formant une équipe, qui se consacrent à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise. MTS est dotée d'un réseau optique à large bande étendu de plus de 24 300 kilomètres ; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions de MTS sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT).

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site  
[WWW.ALLSTREAM.COM](http://WWW.ALLSTREAM.COM)