

## SWCS OBTIENT ÉCONOMIES ET FIABILITÉ GRÂCE À DES PLATES-FORMES DE TÉLÉPHONIE ET INTERNET ACTUALISÉES

### SOMMAIRE

#### ENTREPRISE

SWCS Consulting propose des solutions et des conseils en matière de technologie et de services Internet.

#### ENJEUX

SWCS devait remplacer un système téléphonique vieillissant afin de soutenir la croissance de l'entreprise.

#### SOLUTION

En plus de passer à une connexion Internet par T-1, SWCS a adopté une plate-forme de téléphonie IP permettant une connectivité à distance et appuyée par la Protection Allstream, un programme de financement unique.

#### RÉSULTATS

- Économie de 15 000 \$ en investissement initial et de 1 000 \$ en frais mensuels
- Amélioration de la productivité des employés en consolidant le trafic de voix et de données
- Élimination presque entière des frais d'interurbain entre les bureaux éloignés
- Possibilité de moderniser la technologie au moment désiré, sans frais supplémentaires ni pénalités

« Allstream est une grande entreprise bien établie qui remplit ses promesses. Nous avons été impressionnés par son professionnalisme et son savoir-faire, qui ne se sont jamais démentis. »

– Stefan Scott,  
président,  
SWCS Consulting

### ENJEUX COMMERCIAUX

En tant que firme de services-conseils en croissance, SWCS Consulting sait l'importance d'adopter des solutions technologiques à jour. Lorsqu'elle a constaté que son système téléphonique analogique approchait de la fin de sa durée de vie utile, SWCS savait que le temps était venu de le moderniser.

En outre, d'autres besoins entraient en ligne de compte. Le président de SWCS Consulting, Stefan Scott, explique : « Nous dépendons totalement du bon fonctionnement de notre accès Internet, car nous offrons un soutien à distance à nos clients. Lorsque nous avons indiqué à notre fournisseur titulaire que nous voulions passer d'un accès Internet par LNPA à un accès par T-1, il nous a répondu qu'il fallait investir un montant initial de 15 000 \$ pour installer la fibre optique et payer des frais mensuels de 1 500 \$. »

Peu désireuse de faire un tel investissement, SWCS s'est mise à la recherche de solutions de rechange. C'est à ce moment qu'un de ses clients lui a recommandé Allstream.

### SOLUTION

Après avoir étudié les besoins de SWCS, le directeur commercial, Clients stratégiques d'Allstream, Mike Schoenberger, a expliqué comment la téléphonie IP pouvait combler les besoins de l'entreprise. En recourant à la téléphonie IP, SWCS pouvait éliminer les frais d'interurbain qu'exigeait la présence de deux télétravailleurs au sein du personnel de son siège social. De plus, la téléphonie IP pouvait grandement améliorer la productivité en permettant aux employés mobiles et aux télétravailleurs de recevoir leurs messages vocaux par l'intermédiaire de leurs appareils portables.

Dans le but de réduire au minimum les coûts en capital, Allstream a suggéré à SWCS un programme novateur de financement nommé Protection Allstream. Celui-ci permet à SWCS de payer sa nouvelle

plate-forme technologique par versements mensuels. Cependant, contrairement à une solution de crédit-bail standard, le client peut moderniser sa technologie au gré de ses besoins, sans frais additionnels ni pénalités.

En outre, Allstream a conçu une solution permettant à SWCS de mettre en place un accès Internet par T-1 sans qu'il soit nécessaire d'installer de nouvelles liaisons optiques. Au bout du compte, cette solution a renforcé le réseau Internet dorsal de l'entreprise, contre des frais mensuels trois fois moins élevés que ceux proposés par son ancien fournisseur. De plus, l'entreprise n'a pas eu à faire d'investissement initial.

### RÉSULTATS COMMERCIAUX

Depuis qu'elle a modernisé sa technologie de téléphonie et d'accès Internet, SWCS :

- s'est dispensée d'un investissement initial de 15 000 \$ et de 1 000 \$ en frais mensuels;
- a amélioré la productivité des employés en consolidant le trafic de voix et de données;

- a pratiquement éliminé les frais d'interurbain entre les bureaux éloignés;
- peut mettre à niveau sa technologie à son gré, sans frais additionnels ni pénalités.

### À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité IP, de communications unifiées, de consultation en TI et de sécurité de calibre international. Mettant l'accent sur le marché des entreprises, Allstream collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream, une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), compte sur des employés dévoués formant une équipe, qui se consacrent à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise. MTS Allstream est dotée d'un réseau optique à large bande étendu de plus de 27 900 kilomètres; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions de MTS sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT).

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site  
[WWW.ALLSTREAM.COM](http://WWW.ALLSTREAM.COM)