

ALLSTREAM ORCHESTRE LE PASSAGE À LA TÉLÉPHONIE IP POUR THE SCORE

SOMMAIRE

ENTREPRISE

The Score, une entreprise ontarienne, figure parmi les principaux réseaux voués aux sports.

ENJEUX

Le système téléphonique de l'entreprise reposant sur des commutateurs privés (PBX) commençait à être désuet et entraînait fréquemment des interruptions de service.

SOLUTION

En s'associant à Allstream pour mettre en œuvre une solution de téléphonie IP, The Score a bénéficié de nouvelles fonctions souples qui font la joie de ses employés et de ses clients.

RÉSULTATS

- Remplacement complet de l'ancien système téléphonique par plus de 150 postes IP avec l'infrastructure connexe.
- Réduction de 95 % du temps consacré aux activités de mutation, ajout et changement (MAC).
- Nouvelle capacité d'ajout d'utilisateurs pour les services téléphoniques et de courriel en moins de cinq minutes.

ENJEUX COMMERCIAUX

Au début de l'année 2006, il était devenu clair que le système téléphonique de The Score devait subir un remaniement complet. En effet, ce réseau consacré au sport utilisait une ancienne solution articulée sur PBX, qui tombait en panne toutes les deux semaines. Dans les circonstances, il n'était plus envisageable pour l'entreprise d'investir dans une telle technologie désuète et limitée. Voyant l'occasion d'adopter une solution de téléphonie IP qui assurerait le bon fonctionnement de ses services de voix de base et offrirait de nouvelles capacités à ses employés et clients, The Score s'est adressée à Allstream.

SOLUTION

Allstream a recommandé l'abandon complet de l'ancienne plate-forme. En fait, elle était d'avis qu'une solution de téléphonie IP permettrait non seulement de régler les problèmes de fiabilité éprouvés par l'entreprise, mais qu'elle permettrait aussi au personnel de TI déjà très sollicité de The Score d'apporter des modifications au système et d'assurer le soutien plus facilement.

Après avoir arrêté leur choix sur une plate-forme Cisco, les techniciens et ingénieurs d'Allstream ont aidé The Score à mettre en place toute une gamme de fonctions IP, notamment l'intégration des capacités de voix et de courriel par la messagerie unifiée, l'installation d'un système de conférence permettant la collaboration par

le Web, ainsi que des fonctions de mobilité conférant aux utilisateurs l'accès au système téléphonique, peu importe où ils se trouvent.

Et la participation d'Allstream ne s'est pas terminée au moment d'installer le dernier appareil téléphonique. En effet, ses spécialistes en téléphonie ont continué de soutenir The Score dans le cadre d'activités suivant la mise en œuvre du système, comme la surveillance du rendement et la programmation. Voilà qui a bonifié le partenariat et a permis à l'équipe de TI de The Score de se faire la main sans occasionner d'interruption de service durant les semaines ayant suivi l'entrée en fonction de la nouvelle solution.

« Allstream a mis à notre disposition des ressources et du personnel extrêmement compétents. Je recommanderais sans hésitation ses services à quiconque souhaitant adopter une solution de communications IP. »

- Oliver Gayagoy,
directeur principal,
Technologies de l'information,
The Score

RÉSULTATS COMMERCIAUX

La vaste expérience d'Allstream en ce qui concerne la transition des anciennes technologies à la technologie IP a permis à The Score de bénéficier des avantages suivants :

- mise en œuvre transparente d'un système téléphonique IP pour 200 employés ;
- importante augmentation de la fiabilité du système et réduction de 95 % du temps consacré aux activités de MAC ;
- meilleure capacité à offrir des services de messagerie étoffés, comme l'intégration voix courriel et les services de conférence évolués ;

- préparation en vue de l'adoption de services plus poussés et de l'expansion de la clientèle ;
- élimination des frais d'interurbain pour les communications entre établissements éloignés.

L'entreprise prévoit utiliser sa nouvelle infrastructure IP pour lancer des applications Web novatrices destinées à offrir des services améliorés à ses clients, comme la communication par téléphone de résultats sportifs et d'autres renseignements.

À PROPOS D'ALLSTREAM

Allstream est un fournisseur de solutions de communications de premier plan qui possède un éventail de services de connectivité IP, de communications unifiées, de solutions de TI et de sécurité de calibre international. Mettant l'accent sur le marché des entreprises, Allstream collabore avec ses clients afin de concevoir des solutions d'affaires personnalisées qui répondent à leurs besoins uniques et les aident à livrer concurrence plus efficacement. Allstream, une division de Manitoba Telecom Services Inc. (MTS), compte sur des employés dévoués formant une équipe, qui se consacrent à fournir une valeur exceptionnelle aux clients de l'entreprise. MTS est dotée d'un réseau optique à large bande étendu de plus de 24 300 kilomètres ; elle dispose en outre de liaisons internationales grâce aux ententes d'interconnexion et aux partenariats stratégiques qu'elle a conclus avec d'autres fournisseurs de services internationaux. Les actions de MTS sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto (sous le symbole MBT).

Pour en savoir plus sur Allstream, veuillez visiter le site
WWW.ALLSTREAM.COM