

Les entreprises canadiennes passent actuellement des modes classiques de transport des données à une infrastructure IP privée, laquelle achemine les données, la voix et la vidéo au moyen d'un réseau convergent unique. Les promesses du réseautage IP reposent sur une réduction de l'ensemble des coûts de propriété, un accroissement de la fiabilité et une simplification de l'accès au réseau pour les utilisateurs locaux, distants et mobiles. Cependant, l'option d'un réseau unique pour les données, la voix et la vidéo engendre une complexité qui va bien au delà de la configuration initiale, de la mise en œuvre des services et des défis auxquels le personnel d'un centre d'assistance des TI est habitué à faire face.

Les entreprises qui adoptent des pratiques exemplaires en matière de gestion de réseau auront besoin de mesures à jour appliquées aux réseaux IP pour savoir quand de nouveaux problèmes risquent de survenir à la suite d'une défaillance inattendue ou recenser les symptômes d'un problème de capacité croissant. Il est devenu impératif que les spécialistes des TI ou les administrateurs du réseau évaluent si la mise en priorité des applications dans le réseau fonctionne bien ou si des ajustements sont nécessaires.

La nouvelle complexité inhérente au réseautage IP demande aux fournisseurs de services de mettre à la disposition de leurs clients les outils appropriés pour prouver la vitesse et la fiabilité du réseau, ainsi qu'un mécanisme fonctionnel de qualité de service. Leurs clients bénéficieront ainsi du temps et de la confiance indispensables à la mise en œuvre et au soutien de nouvelles applications d'affaires, de sorte que les promesses du réseautage IP se concrétisent.

Enjeux commerciaux

La demande envers les services IP ne cesse de croître, et les entreprises canadiennes adoptent une infrastructure IP privée pour l'acheminement convergent des données, de la voix et de la vidéo. Cette demande est suscitée par les promesses de coûts réduits et de productivité accrue.

Après l'achat de la solution de réseau IP et sa conception par les architectes, il incombera au personnel des TI d'en assurer le fonctionnement fiable pour atteindre les objectifs d'affaires. Cependant, la nouvelle complexité ainsi que la façon dont l'entreprise saura gérer les difficultés d'ordre technologique avec le

fournisseur de services qu'elle a choisi peuvent influencer directement l'efficacité et la rentabilité d'un réseau IP assorti d'un mécanisme de qualité de service.

Malgré leurs nombreux avantages, les réseaux IP convergents risquent de ne pas atteindre leur plein potentiel si les entreprises et les fournisseurs de services négligent de mesurer leur rendement et de communiquer tout au long des activités associées à leur cycle de vie.

Avantages commerciaux

Un ensemble d'outils appropriés pour mesurer le rendement du réseau, communs à l'entreprise et au fournisseur de services, peut réduire la complexité du réseau et permettre de produire une base de connaissances et des points de discussion communs pour la gestion du réseau effectuée par le personnel des TI de l'entreprise et le service d'assistance du fournisseur de services.

Avec un tel système en place, les problèmes de rendement isolés et les goulets d'étranglement peuvent être facilement recensés et éliminés. De plus, cela peut se faire sans augmenter l'effectif ni réagir au moindre problème par un accroissement de la largeur de bande. Le personnel des TI de l'entreprise peut ainsi exécuter ses tâches quotidiennes et participer en toute confiance à une planification de la capacité. Le personnel des TI peut également faire état à la direction du véritable rendement du réseau et prouver les niveaux d'assurance du service. La recommandation d'une expansion du réseau peut s'appuyer sur des données tangibles plutôt que sur des conjectures, des théories ou des impressions relatives à des objectifs de niveau de service peu rigoureux.

Allstream vous fournit des rapports d'activités sur les mesures standard du niveau de service, comme le débit, le temps d'attente, la gigue et la perte de paquets. Elle vous propose aussi des rapports de gestion, qui vous illustrent l'efficacité de la transmission du trafic soumis à un ordre de priorité dans une solution convergente et la qualité qu'on peut attendre des solutions de voix sur IP dans des trajets d'acheminement donnés. Grâce à ces connaissances, les entreprises ont l'assurance que l'investissement qu'elles ont consacré aux services IP convergents leur procure les avantages que représentent des coûts réduits et une productivité accrue.



Pourquoi choisir Allstream ?

La production de rapports de rendement sur le réseau client est une nouvelle fonction des services IP convergents d'Allstream qui vous permet de comparer les divers aspects du rendement et du fonctionnement de votre réseau IP aux objectifs établis au moment de sa conception initiale, ainsi que de vérifier le rendement des produits et les mesures du niveau de service qu'offre Allstream.

Allstream héberge ce service à valeur ajoutée, et vous évite de devoir consacrer des dépenses en immobilisations à l'achat et à la mise en œuvre d'applications similaires dont l'administration exige des ressources humaines et financières importantes. Cette fonction offre un ensemble d'outils communs pour évaluer le dimensionnement et le rendement du réseau.

Pour en savoir plus sur Allstream :

- Communiquez avec votre représentant commercial
- Composez le 1 888 811-6301
- Visitez www.allstream.com

