

Dans le domaine du partage des données commerciales essentielles avec les clients, les collègues, les fournisseurs et les partenaires d'affaires, la technologie a mis les multinationales et les petites entreprises sur un pied d'égalité. Aujourd'hui, pratiquement toutes les entreprises ont accès au marché international, exercent leurs activités à plusieurs endroits, dans différents pays, à toute heure du jour et de la nuit. Pour réussir dans un tel contexte, il est cependant nécessaire d'adopter un cadre qui rende la collaboration sûre et transparente.

C'est dans cette optique qu'Allstream a mis au point une vaste gamme de solutions de collaboration visant à accroître la productivité, à améliorer le rendement et à réduire les coûts de l'infrastructure des TI. Que vous cherchiez à améliorer la réactivité des employés, à accélérer la chaîne d'approvisionnement en simplifiant les communications avec les fournisseurs et les partenaires ou à donner aux employés un accès constant et universel aux ressources de l'entreprise, Allstream a la solution de collaboration qu'il vous faut.

### Enjeux commerciaux

Même si la dispersion de la main-d'œuvre offre une panoplie d'avantages concurrentiels, elle soulève également des problèmes uniques. Dans la plupart des organisations, la prise de décisions primordiales nécessite souvent l'obtention en temps réel de l'opinion de certains experts et dirigeants. Alors que les entreprises s'efforcent de répondre plus rapidement aux demandes changeantes des clients, il devient de plus en plus important de faciliter les activités de collaboration, comme l'élaboration conjointe de produits et la livraison juste à temps. Les employés qui doivent composer avec des échéances serrées ou exploiter des occasions commerciales où le temps est un facteur important ont également besoin d'un accès en temps réel à leurs collègues afin d'éviter un interminable chassé-croisé téléphonique.

Les solutions de collaboration d'Allstream aident à régler ces problèmes en permettant la communication en temps réel avec toutes les parties intéressées. La messagerie instantanée facilite la localisation immédiate des décideurs

concernés. Les audio et vidéoconférences permettent d'organiser des réunions virtuelles avec différents intervenants à partir du poste de travail. Avec un logiciel de gestion des présences, il est possible de savoir sur-le-champ quels collègues sont libres et quelle est la meilleure façon de les joindre. Finalement, les portails Web personnalisés vous donnent accès simultanément à des agendas, des fichiers, des applications et des sites Web, pour bénéficier pleinement de tous les avantages d'une meilleure collaboration.

### Avantages commerciaux

Grâce à l'intégration voix-données, aux audio et vidéoconférences en temps réel sécurisées et aux meilleurs outils de communication multimédia de leur catégorie, les solutions de collaboration d'Allstream vous permettent :

- d'améliorer grandement le travail d'équipe, la collaboration et la productivité en donnant l'occasion aux employés de partager des applications, de collaborer sur des documents et de connaître la disponibilité de leurs collègues en temps réel ;
- de faire croître l'entreprise et sa capacité concurrentielle en simplifiant l'accès aux décideurs ;
- d'augmenter la productivité et de réduire le temps de mise en œuvre en facilitant une communication transparente entre le personnel des bureaux, les télétravailleurs et les partenaires ;
- de réduire les frais de déplacement, d'instaurer l'apprentissage en ligne, d'améliorer la gestion du savoir et de perfectionner la formation à l'échelle de l'entreprise en transformant les ordinateurs des employés en systèmes de vidéoconférence ;
- de fidéliser davantage les clients en améliorant la réactivité des employés et en offrant une expérience uniforme par tous les canaux.

De plus, Allstream offre une vaste gamme de solutions assurant la sécurité des réseaux et des applications, pour une collaboration sécurisée au delà des limites de votre entreprise sans risque d'atteinte à l'intégrité de vos renseignements.



### Pourquoi choisir Allstream ?

Allstream sait que l'efficacité des communications et la rapidité des décisions sont des éléments cruciaux pour votre entreprise. En plus de proposer les solutions de collaboration des principaux fournisseurs, comme Cisco, Nortel et Mitel, Allstream a également établi un partenariat avec Microsoft pour offrir la suite Collaboration d'Allstream (SCA), une solution hébergée qui permet d'accéder partout et en tout temps à la messagerie instantanée, aux audio et vidéoconférences, au courriel et à une fonction de partage de l'information. Allstream possède une expertise technologique et commerciale de bout en bout et travaille avec vous pour que votre solution de collaboration corresponde à vos besoins et à votre budget. C'est pourquoi Allstream peut vous aider à transformer votre façon de faire affaire et d'interagir avec vos clients, tout en bénéficiant d'un solide rendement du capital investi.

#### Pour en savoir plus sur Allstream :

- Communiquez avec votre représentant commercial
- Composez le 1 888 811-6301
- Visitez [www.allstream.com](http://www.allstream.com)

