

Les entreprises découvrent souvent au cours de leur expansion que leurs systèmes de téléphonie ne peuvent évoluer avec elles. C'est particulièrement vrai pour les entreprises dont la durée de vie des systèmes téléphoniques tire à sa fin. À mesure qu'elles explorent les options dont elles disposent, il leur semble de plus en plus clair que l'avenir de la téléphonie réside dans les applications IP (fondées sur le protocole Internet).

La téléphonie IP, parfois aussi appelée Voix sur IP (VoIP), assure la transmission sécurisée de vos communications voix, données et vidéo par le biais d'un réseau unique. Cette technologie vous permet d'intégrer l'ensemble de vos applications de messagerie vocale, de courrier électronique, de télécopie et d'autres types de messagerie en une seule plate-forme de messagerie uniforme. Mieux encore, vous pouvez en tout temps accéder à ces applications à partir de votre ordinateur ou d'un téléphone à clavier.

Enjeux commerciaux

Comme la fiabilité du service téléphonique est d'une importance primordiale, les entreprises doivent investir dans des applications de téléphonie fiables et prêtes pour l'avenir. Les entreprises qui utilisent présentement des infrastructures de téléphonie vieillissantes sont bien placées pour le savoir, car elles éprouvent de plus en plus de difficulté à obtenir du soutien et à trouver des pièces pour leurs systèmes presque désuets. Les entreprises qui affichent d'excellentes courbes de croissance se savent aussi, car elles doivent arriver à faire de leurs systèmes téléphoniques un avantage concurrentiel qui leur permet d'augmenter la productivité des employés, de simplifier les processus d'affaires et d'améliorer l'expérience du client.

Heureusement, les solutions de téléphonie IP d>Allstream sont conçues pour aider les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs à améliorer leurs processus d'affaires.

Combinées aux services de sécurité professionnels et au réseau d>Allstream, ces solutions assurent la transmission sécurisée de vos communications voix, données et vidéo par le biais d'un réseau unique.

Avantages commerciaux

Grâce aux solutions de téléphonie IP d>Allstream, vous pouvez :

- réduire vos coûts de communications, de gestion du réseau et d'exploitation en simplifiant l'exploitation de votre réseau, en éliminant les frais découlant des demandes de mutation, d'ajout et de changement (MAC), en supprimant les frais interurbains entre vos bureaux, et en réduisant vos besoins de câblage ;
- augmenter la productivité et la souplesse des employés en renforçant le partage et la gestion de l'information et en leur permettant de rejoindre rapidement les décideurs ;
- accroître le rendement des systèmes essentiels à la mission de l'entreprise en intégrant vos applications dans un environnement convergent ;
- offrir une expérience client uniforme et améliorer le service à la clientèle dans tous vos canaux de vente en traitant les demandes des clients par ordre de priorité et en simplifiant vos processus ;
- maximiser le rendement du capital investi dans votre réseau IP actuel en y intégrant vos communications de voix.

Pour vous aider à protéger votre investissement en adoptant la téléphonie IP au rythme qui vous convient, Allstream vous propose une approche progressive pour la mise en œuvre de vos systèmes. Cette méthode éprouvée de « développement parallèle à la croissance » vous donne en effet l'assurance de bénéficier d'une solution souple, adaptée aux besoins de votre entreprise.



Pourquoi choisir Allstream ?

Avec sa portée nationale, ses capacités et son expertise éprouvées dans les systèmes de téléphonie de premier ordre comme Mitel, Nortel et Cisco, Allstream peut vous aider à planifier, à concevoir, à mettre en œuvre et à intégrer la solution de téléphonie IP qui vous convient. Nous commençons par évaluer les systèmes de votre plate-forme de communication actuelle pour en détecter toutes les lacunes, puis nous vous recommandons un système conçu pour évoluer selon vos besoins.

Mettant à profit l'une des plus grandes équipes de sécurité au Canada, Allstream effectue aussi des évaluations de réseau et de sécurité pour s'assurer que votre réseau est prêt pour la téléphonie IP et que votre environnement IP convergent est suffisamment protégé contre les risques internes et externes. De plus, grâce à son réseau IP MPLS national, qui offre la meilleure qualité de service qui soit, la sécurité de vos solutions de téléphonie IP est assurée par la qualité d'un réseau unique à haut rendement.

Pour en savoir plus sur Allstream :

- Communiquez avec votre représentant commercial
- Composez le 1 888 811-6301
- Visitez www.allstream.com

